



# Telefonia Empresarial e Corporativa em Nuvem

*Jive Communications, Inc.*

## Sobre a Jive

A Jive é uma empresa americana, **que fornece um Sistema de Telefonia**, baseado em nuvem e serviços de comunicações unificadas.

Na base de clientes da companhia estão **empresas que necessitam de uma plataforma escalável, mais flexível e de menor custo em relação aos sistemas tradicionais.**

O modelo de entrega em nuvem da Jive **garante que cada organização tenha sempre a tecnologia mais recente, e, funcionalidades e aplicativos.**

A Jive está se tornando uma referência mundial em Comunicação em Nuvem.



## Nascido em Nuvem

As soluções da Jive são entregues via JiveCloud, nossa plataforma de serviços hospedados. Uma verdadeira arquitetura baseada em Nuvem, que permite:

**Confiabilidade:** Hospedada em múltiplos centros de dados com certificações SSAE16 por todo o mundo, JiveCloud oferece redundância e alta disponibilidade em uma plataforma distribuída.

**Flexibilidade:** Controle todas as configurações do sistema e faça alterações, adições em tempo real utilizando o portal do administrador online da Jive.

**Ampliação:** A Jive pode atender a centenas de usuários em um sistema único e consolidado que possui capacidade de crescimento ilimitado.

**Interoperabilidade:** Baseada em padrões abertos e de hardware genérico, a Jive fornece acesso API integrando-se perfeitamente com os softwares líderes em CRM, ERP e outros softwares de terceiros.



## Premiado Sistema de Telefonia em Nuvem



- ✓ Uma das empresas com maior índice de satisfação dos EUA.

Fonte: Frost Sullivan - [Link sobre a imagem ao lado.](#)



- ✓ Melhor Sistema de Telefonia em Nuvem – PME.

Fonte: Software Advice - [Link sobre a imagem ao lado.](#)



- ✓ Entre os melhores Provedores de Serviço IP – EUA.

Fonte: Top Ten Reviews - [Link sobre a imagem ao lado.](#)





ESTUDO DE CASO

# Solução de Telefonia em Nuvem para Hotelaria

O Hotel Zamora, o novo hotel em St.Pete Beach, Florida em décadas, fez sua grande inauguração em junho de 2014. Este “palácio Mediterrâneo banhado em Branco” oferece uma experiência tipo spa, e boutique de luxo remanescentes de seu nome espanhol. Localizado perto do Dolphin Landings Charter Boat Center, Hurley Park e do Gulf Beaches Historical Museum, o hotel Zamora é um hotel de frente para o mar, perfeito para qualquer um procurando por uma fuga rápida ou uma estadia de luxo.



**Em um Piscar de Olhos**

O novo hotel boutique localizado em St. Pete Beach, Florida, possui vista para a Intracoastal Waterway e Golfo do México.

A Jive fornece diversos benefícios:

- Serviço acessível sem grandes investimentos.
- Integração com o sistema de gestão de propriedade MICROS OPERA.
- Confiabilidade.
- Plataformas expansíveis.

O Hotel Zamora precisava de um sistema telefônico que fosse compatível com sua atmosfera tranquila, Romanesca e moderna.

# Sucesso com os Clientes

Muitas empresas já escolheram a Jive como sua fornecedora de sistema telefônico. A Jive está se tornando rapidamente uma solução padrão para comunicações em Nuvem por todo o mundo.

Leia as histórias de sucesso de alguns clientes: [jive.com/customers/](http://jive.com/customers/)





## Produtos Empresarias e Corporativos

Nós temos o que sua empresa precisa!

Mais do que apenas um sistema telefônico em Nuvem, a Jive fornece um robusto conjunto de produtos de Comunicações Unificadas, que cobrem todas as suas necessidades empresariais e corporativas.

Os produtos incluem soluções em voz, vídeo, dados, mobilidade, e central de atendimento (Contact Center) sendo tudo projetado com o seu negócio.

Para mais informações, visite: <https://jive.com/br/lista-completa-de-solucoes/>



### Jive Voice

Hospedado com função PBX completa e controles de administração.

### Jive Video

P2P e serviços de Vídeo Ponto a Ponto.

### Jive Data

Banda Larga QoS e conexões MPLS.

### Jive Contact Center

Fila de Chamadas, agentes, supervisores e relatórios.

### Jive Mobility

Dispositivo Móvel e integração de escritório.

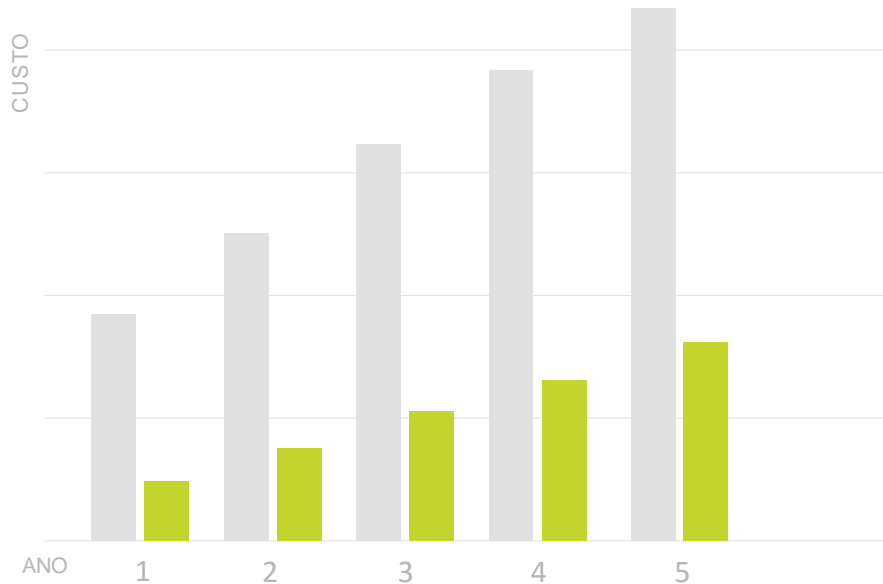
## O Custo Total de Propriedade

É claro. Jive Voice oferece um custo total mais baixo se quando comparado com soluções tradicionais “On Premise” tradicionais ou antigas.

A Jive elimina a necessidade de taxas de licenciamento dispendiosas, contratos de manutenção mensal e/ou anual, planos de serviços separados, atualizações caras e equipamentos proprietários nas instalações.

Com a Jive, você sempre terá a tecnologia mais recente. Novas soluções serão automaticamente adicionadas aos seus serviços em Nuvem.

Jive Voice  
O Equipamento tradicional



## Telefonia Fácil

A instalação do seu sistema JiveVoice não poderia ser mais simples. Todos os telefones vêm pré-configurados para uma conexão automática à sua rede.

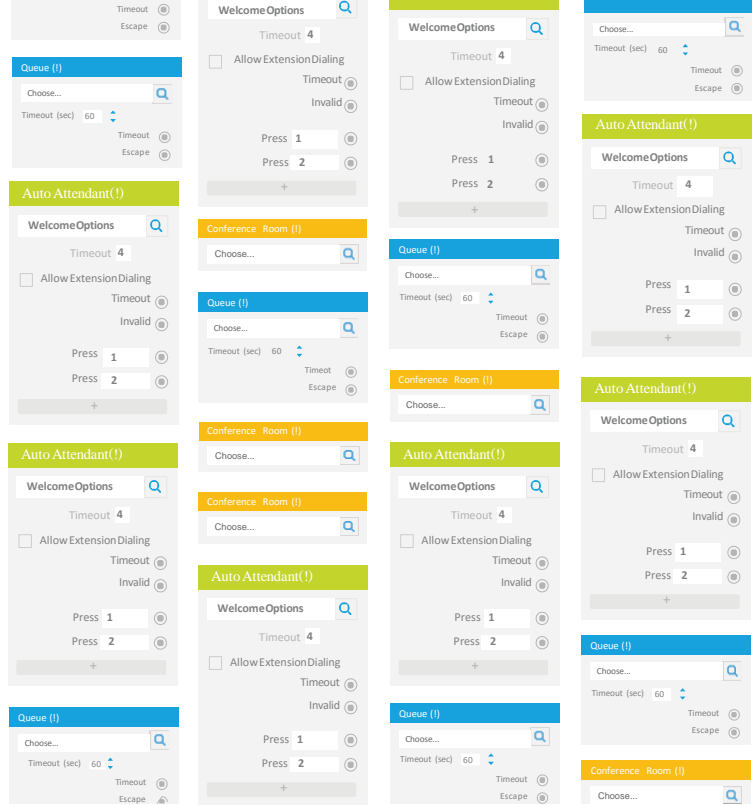
Todas as adições e mudanças podem ser feitas através do nosso portal online (web) com controles intuitivos de arrastar-e-soltar.

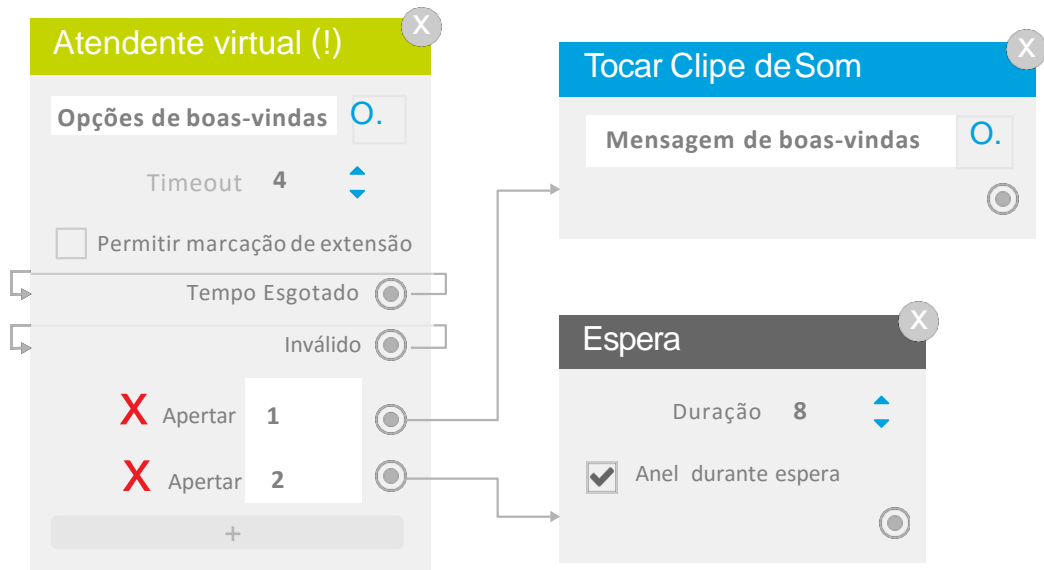
JiveVoice também pode operar com sua Internet existente.

## Opções Ilimitadas

Geralmente, soluções “On Premise” (e algumas outras soluções hospedadas) cobram separadamente por soluções específicas e por número de usuários. Com estas companhias, é aplicada uma cobrança por correio de voz e a quantidade de caixas de correio de voz utilizadas, separado de seu serviço de telefonia básico.

Diferentemente destes modelos de preços, a Jive oferece a você caixas de correio de voz ilimitadas, atendentes virtuais, planos de discagem, salas de conferência, chamadas locais e de longa distância, programações, listas de reprodução e mensagens, e, muito mais! Tudo isso no preço mensal. Crie exatamente o que você precisa, está tudo incluído!





## Editor de Plano de Discagem

*Construa-os e eles ligarão.*

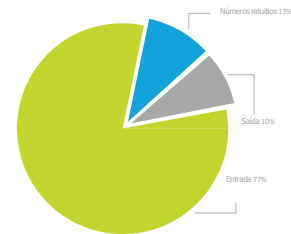
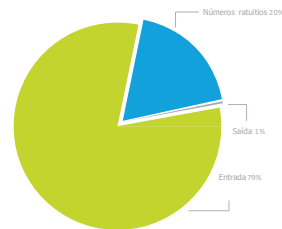
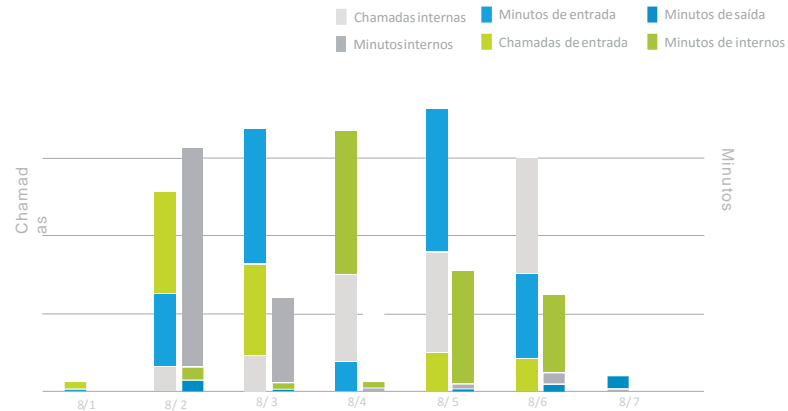
O premiado Editor de Plano de Discagem da Jive oferece aos administradores uma interface intuitiva de arrastar-e-largar, permitindo a eles configurar de forma fácil seus atendentes virtuais (incluindo saudações, mensagens e música de espera, tempos de espera e programações em tempo real).

## Análise de Chamadas

Você não pode gerenciar o que você não pode medir. A Análise de Chamadas da Jive permite aos administradores verem rapidamente os padrões de tráfego, permitindo uma utilização de recursos mais eficiente, melhor treinamento e programação adequada.

A Análise de Chamadas inclui heatmaps baseados na geografia, histogramas da hora do dia, estatísticas detalhadas do usuário e registros básicos de chamadas. Filtros avançados podem ser aplicados para ordenar dados por contagem de chamada, hora do dia, duração, localização, DID, usuários, grupos de chamadas e muito mais.

A Análise de Chamadas está disponível no portal do administrador da Jive, sem custos adicionais.



## Integrações

A Jive integra-se perfeitamente com muitos aplicativos empresariais de terceiros (ex.: Salesforce, Zoho, etc.) e suporta clique-para-ligar, diretórios integrados, screen pops e outras soluções poderosas de comunicações no ambiente de trabalho.

A Jive também possui um conjunto robusto de APIs para posterior integração com sistemas fundamentais existentes.



## Experiência do Cliente

A Jive é comprometida em fornecer uma experiência de classe mundial para todos os nossos clientes. Para conseguir este feito, nós oferecemos capacitação e suporte dedicado, para que você possa utilizar o seu sistema com facilidade.

**Suporte Dedicado:** Todos os nossos atendentes são profissionais diretos e disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, sem custo adicional.

**Capacitação Abrangente.** A Jive oferece uma variedade de opções de capacitação incluindo tutoriais em vídeo, artigos de passo-a-passo e guias de inicialização rápida.



## Guia do Usuário

Atualizado regularmente com guias de inicialização rápida, passo-a-passo, screenshots, para contas de admins e usuários finais.

## Vídeos de Capacitação

Capacitações interativas e em vídeo proporcionam uma visão aprofundada do sistema Jive e acompanha os usuários através das configurações.

## Atenção ao Cliente

Representantes do suporte ajudam os clientes a configurar e preservar seus sistemas desde o primeiro dia de ativação dos serviços.

## Soluções Técnicas

Engenheiros de sistema ajudam os clientes com problemas difíceis, como problemas relacionados à rede ou software ou hardware fora dos padrões.

## Telefones

*Vamos conversar.*



JiveVoice é compatível com aparelhos telefônicos baseado em SIP, dos principais fabricantes: Cisco, AudioCodes, Polycom, Panasonic, VTech e Yealink. Permitindo a flexibilidade de trazer seus próprios dispositivos ou comprá-los através da Jive.

Escolha entre telefones que incluem soluções como touchscreens em LED, telefones sem fio, Bluetooth, portas USB, etc.

Estes telefones (e muitos outros) estão disponíveis para aquisição ou locação por intermédio da Jive, com garantia de atendimento ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana.



[www.jive.com](http://www.jive.com)  
[www.jive.com.br](http://www.jive.com.br)